楽天モバイルの申し込み特典に関する調査（2026年10月）

楽天モバイルを3カ月以上使っている100人に、申し込みで使った特典とポイントの受け取り、三木谷キャンペーンで不安だったことを聞きました。

主な結果

20.0%
申し込みで**三木谷キャンペーン**を使った
100人中20人。いちばん多いのは初めてお申し込み特典の33人

81.4%
特典のポイントを**すべて受け取れた**
特典を使った70人中57人。一部だけ・受け取れなかった・未着は10人

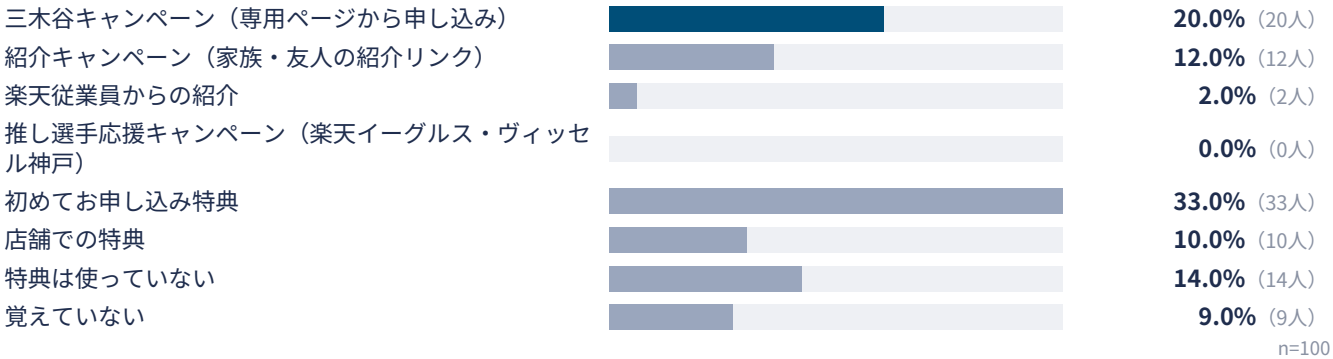
9人
クーポンが適用されているか分からなかった
三木谷キャンペーンで申し込んだ20人中

7人
専用ページが本物か不安だった
三木谷キャンペーンで申し込んだ20人中

調査概要

調査名	楽天モバイルの申し込み特典に関する調査
調査主体	株式会社ラストワンマイル（ラストワンマイル MAGAZINE https://media.lomgrp.co.jp/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	楽天モバイルを3カ月以上利用している男女（メイン回線・サブ回線を含む。うち三木谷キャンペーンで申し込んだ人20人）
調査期間	2026年10月28日
有効回答数	100人
引用について	出典として「ラストワンマイル MAGAZINE調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://media.lomgrp.co.jp/mikitani-campaign/

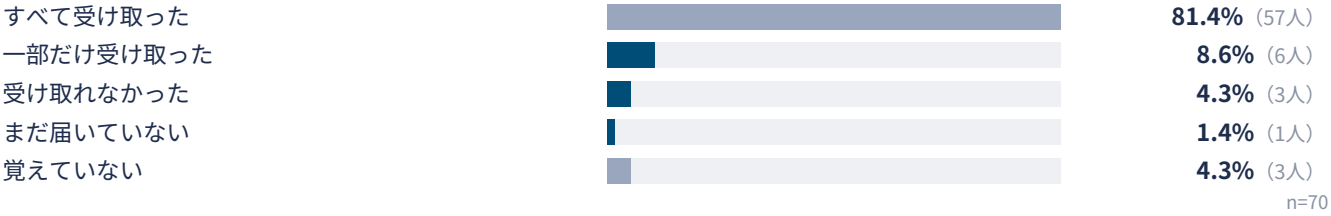
Q13. 楽天モバイルの申し込みで使った特典



n=100

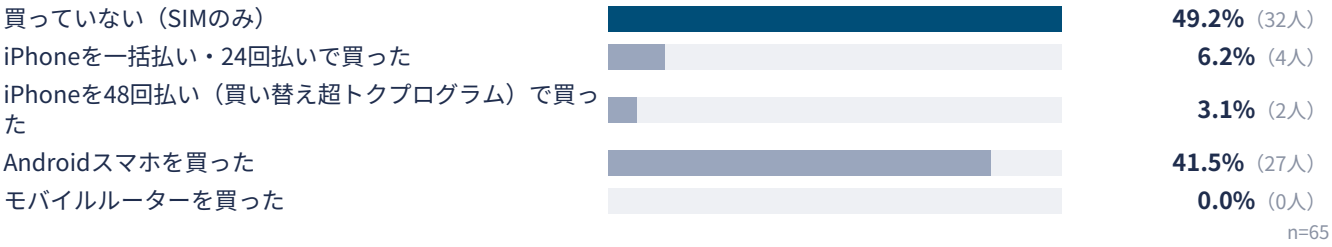
三木谷キャンペーンを使った人は20.0%（20人）。いちばん多いのは初めてお申し込み特典（33.0%）で、特典を使っていない人は14.0%でした。

Q17. 特典のポイントを受け取れたか（特典を使った70人）



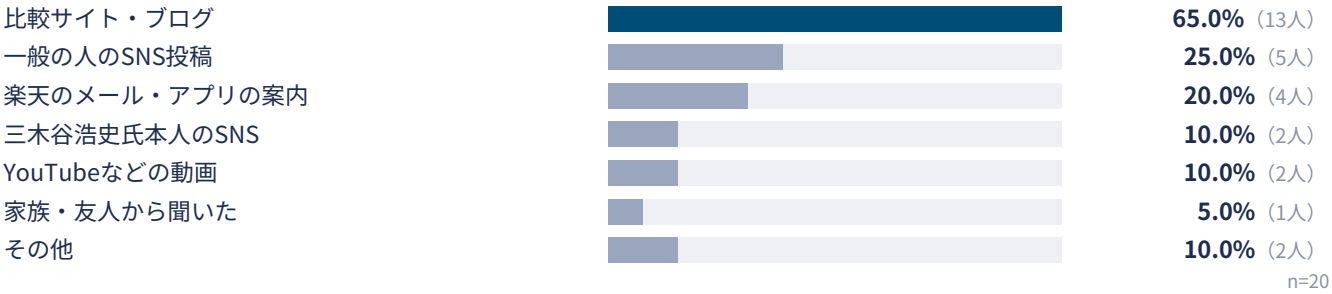
すべて受け取れた人は81.4%（57人）。一部だけ・受け取れなかった・まだ届いていない人は合わせて14.3%（10人）でした。

Q16. 申し込みと同時に端末を買ったか（特典を使った65人）



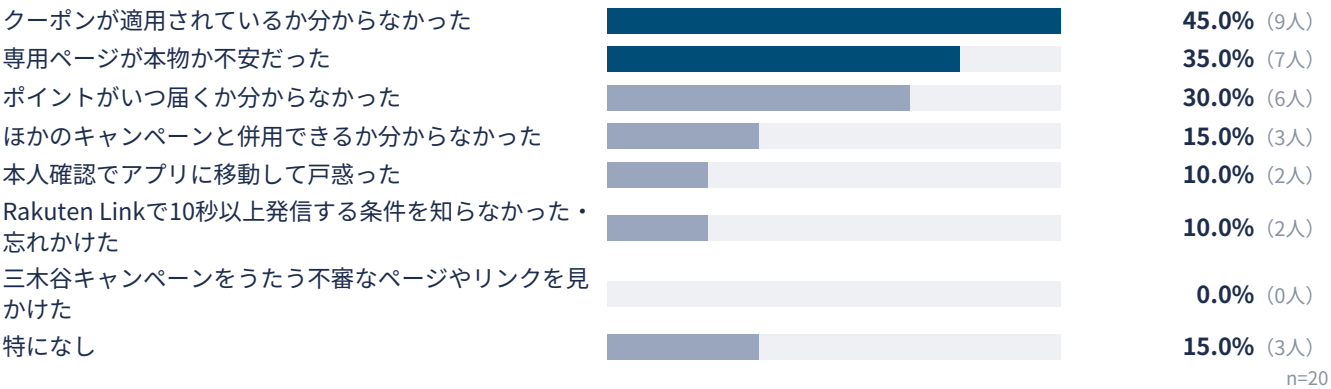
SIMのみで申し込んだ人は49.2%（32人）。Androidスマホを同時に買った人は41.5%でした。

Q14. 三木谷キャンペーンを知った場所（20人・複数回答）



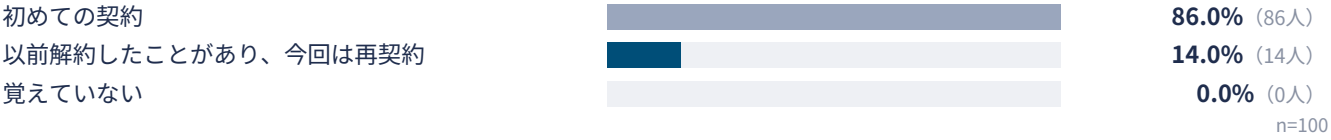
20人中13人が比較サイト・ブログで知っていました。三木谷浩史氏本人のSNSで知った人は2人です。

Q15. 申し込みのときに不安だったこと・つまずいたこと（20人・複数回答）



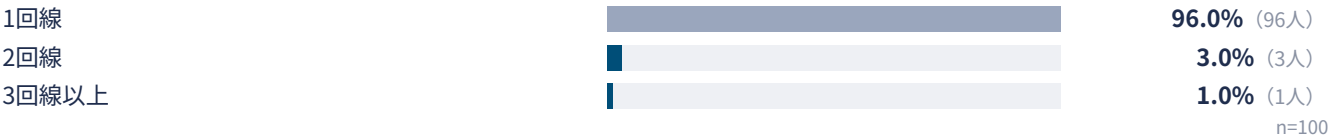
20人中9人がクーポンの適用、7人が専用ページが本物かを不安に感じていました。三木谷キャンペーンをうたう不審なページやリンクを見かけた人はいませんでした。

Q8. 今の楽天モバイルの契約は初めての契約か



以前解約したことがあり、今回が再契約の人は14.0%（14人）でした。

Q9. 自分名義で契約している楽天モバイルの回線数



2回線以上を持っている人は4人で、96.0%は1回線でした。

Q10. サブ回線・2回線目の使い道（18人・複数回答）



楽天モバイルをサブ回線・2回線目で使う18人では、他社回線の予備（6人）がいちばん多く、仕事用の番号とキャンペーンのポイント目的が4人ずつでした。

使った特典別のポイントの受け取り

	人数	すべて受け取った	一部だけ・受け取れなかった・未着
初めてお申し込み特典	32人	93.8%（30人）	6.2%（2人）
三木谷キャンペーン	17人	76.5%（参考）（13人）	23.5%（参考）（4人）
紹介キャンペーン	10人	70.0%（参考）（7人）	20.0%（参考）（2人）
店舗での特典	9人	77.8%（参考）（7人）	0.0%（参考）（0人）

・ポイントの受け取りの設問で「覚えていない」と答えた人も人数に含みます。

再契約した14人が使った特典

	三木谷キャンペーン	紹介キャンペーン	店舗での特典	楽天従業員からの紹介	特典なし・覚えていない
人数	4人	2人	2人	1人	5人

・紹介キャンペーンは、楽天モバイルを初めて申し込む人が対象です。

利用者の声

満足の声（5件）

「キャンペーンやポイントバックがかなり豊富でお得に使いやすい。メイン回線には弱いがサブでは充分」
30代・紹介キャンペーンを利用

「初期キャンペーンの還元に加えて、楽天モバイルに替えてから毎月の通信費が1,000円〜3,000円ほど安くなり、楽天市場を利用する際にもポイントが貯まりやすくなったためお得感をすごく感じる。」
40代・初めてお申し込み特典を利用

「月額料金が安い、楽天ポイントがお得に溜まるのでお得。初めての申し込みで端末が1円とお得だった。」
50代・店舗の特典を利用

「一番はその月にたまった楽天ポイントで支払いの全てがまかなえることです。料金も使い方を変えずに今までより2000〜3000円安くなっているのも満足しています。」
30代・利用2年以上

「楽天ポイントがしっかり貯まるので、一番助かってます。家族4人全員楽天モバイルなので、通話無料なのが助かりますし、ポイントもしっかりもらえます。家族割と子供割も活用できていて助かります。料金プランが簡単で、データ使用料がMAXを超えてもデータ速度が遅くならないのが一番気に入っています。」
50代・店舗の特典を利用

不満の声（5件）

「キャンペーンの条件が自分で満たしているのかが確認しにくく、やったつもりで忘れていて該当になりませんでした。通話したつもりだったんだけどなぁ…。とにかくキャンペーンタスクが未達なのかが自分で分かる様にして欲しいです。」
40代・三木谷キャンペーンを利用

「三木谷プランが適用されなかったこと。うまく申請できていないなら契約前にちゃんとアラートを出して欲しい。」
40代・三木谷キャンペーンを利用

「思ったよりも繋がりにくくてびっくりしました。特典はとても分かりづらかったです、どれとどれが併用できるのか、もっと分かりやすくするべきだと思います。あと、自分から申請しないといけない特典が多すぎます、契約しただけで全部の特典がもらえるようにすれば、もっと好感度が上がると思います。」
50代・店舗の特典を利用

「後で分かったのですが、申し込みしていれば受け取れたポイントがあったので、自分が条件をクリアしている特典を全て把握しておきたかった。」
40代・初めてお申し込み特典を利用

「規約をよく読みこんで対象だと確認した上で、楽天従業員からの紹介キャンペーンを申し込み、半年後にポイントを受け取れるはずだったが、結局ポイントは貰えなかった。申し込みの段階で、確実にキャンペーンポイントがもらえるのかどうか、明確に分かるシステムにしてほしい。」
40代・楽天従業員からの紹介を利用